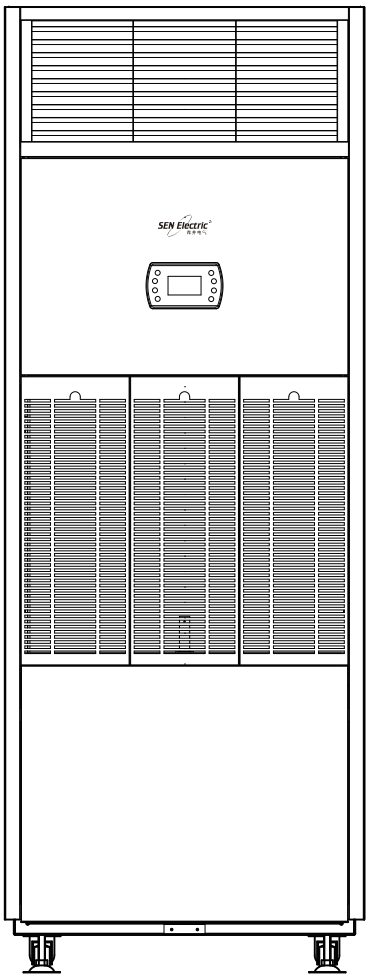
SEN Electric®
森井电气

全自动环保除湿机

附保修卡

型号：CH1800RB・CH2300RB



目 录

- 安全注意事项.....2~4
- 各部位名称及功能.....5~7
- 运转与性能.....7
- 组合式进风格栅.....8
- 空气过滤网的清洗.....8
- 保养须知.....9
- 一般故障排除.....10
- 紧急处理方法.....10
- 规格表.....10
- 产品中有害物质的名称及含量....11
- 产品保修卡.....12

- 在此诚挚的感谢您购买本产品。
- 请于使用前，详读本使用手册之内容，并依正确方式使用、维护机器，并妥善保存。
- 为确保您获得完善的售后服务，请及时办理保修手续并保存购买凭据。

P/N CH1800RB・CH2300RB-2106

安全注意事项

为防范未然避免危害使用者及其他人人身财产，列举务必遵守事项如下加以说明。

● 当忽视说明内容而使用方式错误时会可能导致的危害及损害程度，以下列的表示来区分说明。

⚠警告	错误使用时，可能会造成严重伤害或导致死亡等重大结果。
⚠注意	错误使用时，可能会造成危险及伤害，或使财物受到损害。

● 请务必遵守下列内容，并以下列图形来区分及说明。

	禁止		必需遵行		禁止沾水		禁止靠近火源
	警告/提醒注意		拔下电源插头		禁止潮湿手触摸		禁止拆卸维修

⚠警告

请不要试图拆卸、维修或改造本机器。

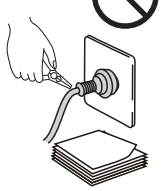
可能会导致触电/短路/火灾的意外事故。

如需维修，请与服务中心/授权维修站或供应商联系。

请勿损坏或改造电源线或电源插头

放置重物/加热/拉扯所产生的破损，会导致触电/短路/火灾的意外事故。

请勿将电源线靠近会产生热能的设备，电源线外皮熔化或损坏，可能引起火灾或触电的危险，更不可于电源线旁放置纸张等易燃物品。



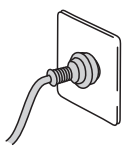
保养或维修时，务必先将电源切断。
当手潮湿时切勿操作

会造成触电或受伤的意外事故。

■ **CH1800RB不可使用**220V~ 50Hz **之外的电源**

会导致发热，造成火灾或触电受伤的意外事故，并造成机器损坏。

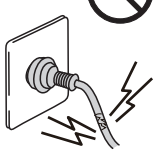
■ **CH2300RB仅可使用** 380V~ 50Hz**的电源**



电源线或空气开关(CH2300RB)损坏或松弛时，请勿使用

会造成火花、电源短路，造成火灾或触电受伤的意外事故。

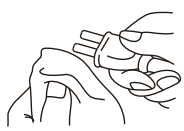
如需更换，请与服务中心/授权维修站或供应商联系。



■ **CH1800RB: 请定期将电源插头拔出，用干布擦拭插头上的灰尘等**

■ **CH2300RB: 请定期清洁空气开关周围的灰尘**

电源插头上若尘埃堆积，会因潮湿而造成绝缘不良，导致触电/短路/火灾的意外事故。



⚠注意

本机仅限室内使用，使用环境温度：5~35℃
使用前请确认电源线已按要求接好，且单独使用220V~**的插座(CH2300RB: 使用380V~专用电源及空气开关)**

机器必需由具备相应资质的专业电工人员安装，否则机器可能无法启动或故障受损，甚至引起安全事故。

请勿放置在摇晃、倾斜等不平坦坚固的场所

会引起漏水、异音等异常状况。

因为受外力或地震影响，易使机器摔倒，而造成人员受伤之危险，并使机器故障或损坏。

安全注意事项

为防范未然避免危害使用者及其他人人身财产，列举务必遵守事项如下加以说明。

● 当忽视说明内容而使用方式错误时会可能导致的危害及损害程度，以下列的表示来区分说明。

⚠注意

■ **CH1800RB: 拔下电源插头时，请握住电源插头拔下，请勿强拉电源线**

■ **CH2300RB: 需拆下电源线时，请由具备相应资质的电工按规范进行操作，请勿强拉电源线**

如果拉扯电源线会损坏电源线造成火花、触电、短路、火灾等意外是事故。

请勿在粉尘污染严重的环境使用，勿让机器吸入可燃性物品，点着的香线或香柱。

会造成机器损坏、火灾甚至爆炸等意外事故。

不可对机器喷洒挥发油、涂料、杀虫剂等化学剂

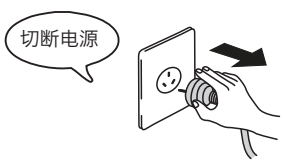
会造成机器损坏、触电或火灾等意外事故。

不要在可能有可燃性气体、油料泄漏的地方使用

会造成机器损坏、火灾甚至爆炸等意外事故。

机器在连续开机运转使用中，需有人员在场。如长时间不使用、外出时，请切断电源

待机时仍有部分元器件处于通电状态，会因绝缘老化、触电及漏电等因素造成火灾等意外事故。
切断电源可避免线路及元器件老化而可能发生的火灾等意外事故。

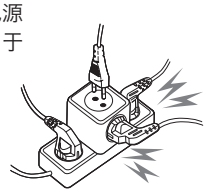


请勿在浴室中或其他可能会接触到水的地方使用本机器

机器遇水可能会漏电，从而引起触电或火灾等意外事故。

请勿使用额定电流不匹配的电源配线器具

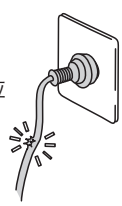
请勿使用延长线插座(空气开关)、多台机器或与其他电器共用一个多分支电源。有可能会超过额定电流，有可能由于发热而引起火灾。



请勿使用受损的电源线或插头

使用损坏的电源线或劣质空气开关可能导致电源短路、触电、引起火灾等意外事故。

如需更换，请与服务中心/授权维修站或供应商联系。



请勿在手潮湿时拔取插头或操作开关

潮湿的手会引起触电。水会导电，易造成触电。

请勿拉扯、重压、折叠电源线

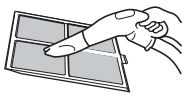
电源线或电源插头(空气开关)损坏可能导致电源短路、触电、引起火灾等意外事故。

如需更换，请与服务中心/授权维修站或供应商联系。

⚠注意

请经常检查并清洁滤网，以利空气循环流通

如滤网有灰尘或异物堵塞，会因空气流通不畅，影响除湿效果，甚至造成过热而损坏机器。



请勿以直接通电/断电的方式来开关机器

否则会造成机器受损，可能会引起触电或火灾的意外事故。

请放置在平坦坚固的地方使用

使用中如果机器倒下，内部的水会流出，弄湿室内财物或导致触电及火灾的意外事故。

本机器不适合伤残、知觉障碍、智力障碍人士或缺乏电器、机械操作经验及知识的人士(包括儿童)自行操作

放置机器时务必在周围留下一定的空间，机器进风口与出风口前方应有1米以上的空间且无遮蔽物，以利空气循环流通保持除湿效能。
使用时应尽量减少开门窗以便除湿效果更佳。在密闭的小空间内对物品进行除湿，可缩短物品干燥的时间。

⚠警告

排水管应成斜度下垂；请确认水管无堵塞、裂纹、折曲或落差等问题

如排水不畅，会导致漏水损坏室内财物、触电或漏电火灾的意外事故。

请勿让机器翻倒或将机器水平倒下搬运

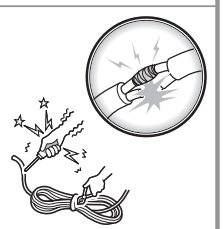
否则机体内未排出的水可能会漏到机器内部，从而导致故障。
机器平放搬运，可能会引起故障。

在移动或机器停用时，请先关机再拔下电源插头(或关闭空气开关)，请勿拉扯电源线

这样可能会造成短路或损伤电源线内部的导线，并可能发生触电或火灾等意外事故。

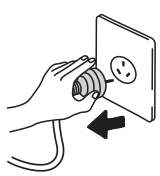
请不要改造电源线或电源插头

会造成火花、电源短路，造成火灾或触电受伤的意外事故。
如需更换，请与服务中心/授权维修站或供应商联系。



发生异常时(如发出焦味等)，请即关闭电源

如继续运转有异常的机器，可能会引起机器损坏、触电或火灾等意外事故。
此时请即停止使用，并与服务中心/授权维修站或供应商联系检修。

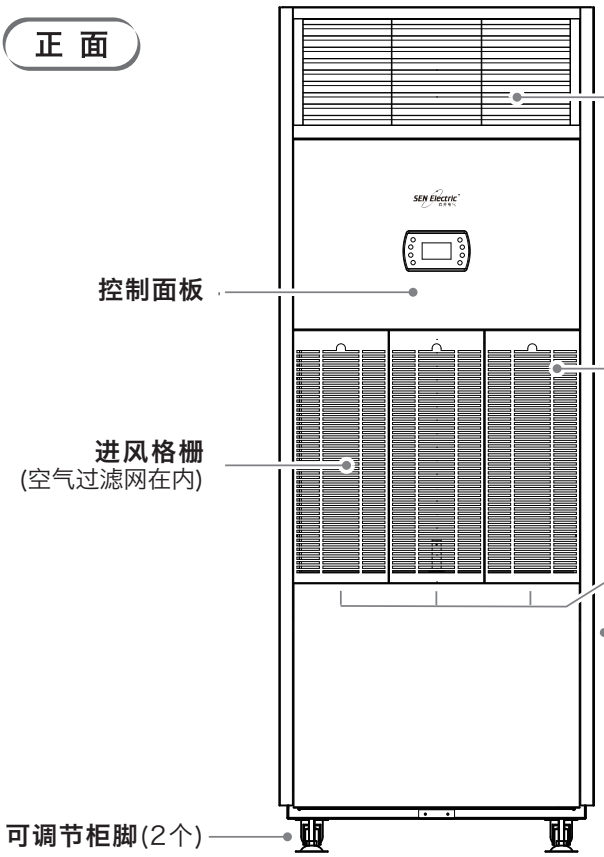


⚠警告

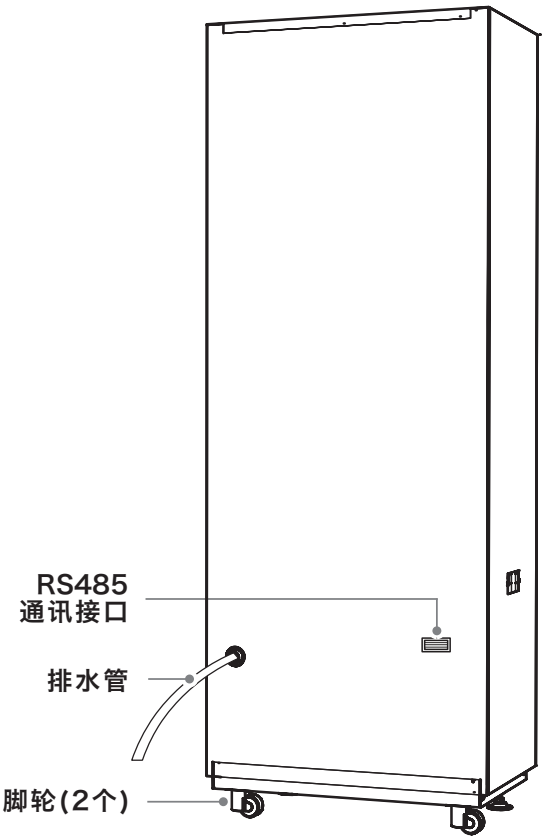
- **机器使用场所无人值守时，请关机并切断电源，以避免其它因素引起的意外事故。**
- **请使用符合安全用电国家标准的电源及电气配件，并由具备相应资格的电工负责安装。否则机器将可能无法正常运转或受到损坏，甚至引起短路、触电、火灾等严重事故。**

各部位名称及功能

正 面

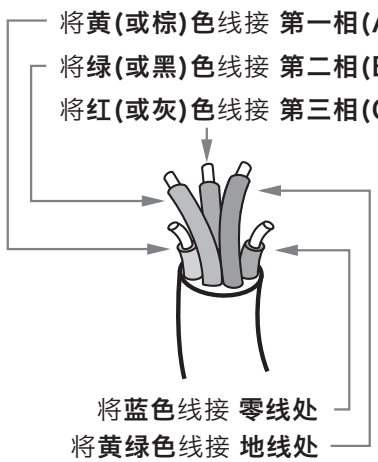


背 面

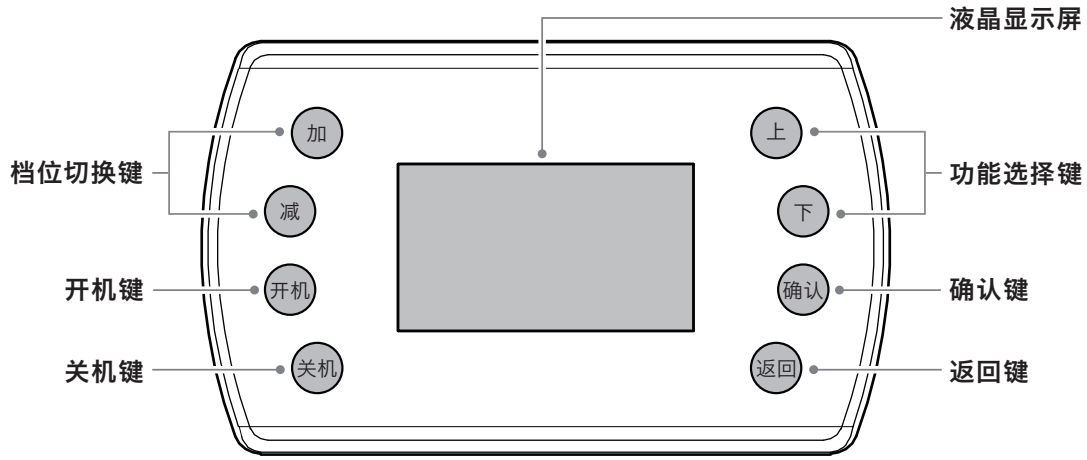


⚠注意:电源接线(CH2300RB)

- 必须由具备相应资质的专业电工人员负责安装
- 以下相序不可接错，否则机器无法正常运转



控制显示面板



功能说明

提示音

1 开机提示音功能

每次重新通电，开机时蜂鸣器会发出“哔—哔”声，表示系统已开启。

2 按键提示音功能

每次有效按压各功能键后，蜂鸣器会发出“哔”声鸣叫，表示该次按键操作有效；其中按开机键时，开机时发出“哔—哔”两声，关机时发出“哔”一声长音，其它按键发出“哔”一声短音。

功能设定

开机 **开机键:** 关机状态下，按压此键，进入开机状态。

1 通电后机器预设为关机状态，首次按键机器开机，机器启动运转。

2 机器在开机3分钟后，压缩机启动开始除湿(若已通电3分钟以上，则会立即启动)。

关机 **关机键:** 开机状态下，按压此键，机器停止运转，进入关机状态。

【持续长按开机键或关机键时无效。】

功能选择键: 按键 上 / 下 选择所需功能，每按一次，机器设定模式如下图所示切换。

湿度设定 ⇄ 风速设定 ⇄ 记忆开关机 ⇄ 定时设定...

机器运转操作

档位切换键: 按键 加 / 减 选择所需功能，每按一次，机器设定模式如下图所示切换。

功能说明

1. 进入**湿度设定**功能: 按 (加) / (减) 键设定湿度，每按一次，湿度设定按下图所示切换。按键1.5秒，湿度设定可以5%递增或递减循环。设定低于30%时，为连续除湿功能，屏幕显示：— —。

90%⇄89%⇄88%⇄87% …33%⇄32%⇄31%⇄30%⇄— —

2. 进入**风速设定**功能: 按 (加) / (减) 键设定风速，每按一次，风速设定在：高速/中速/低速间切换。
3. 进入**记忆定时开关机**功能: 按 (加) / (减) 键设定功能的：使用或停用。
4. 进入**定时设定**功能: 按 (加) / (减) 键设定开关机时间，在1~24小时之间切换。设定大于24小时则取消定时功能。
5. **当环境湿度低于设定湿度时，机器停止运转；当环境湿度高于设定湿度时，机器重新启动运转除湿。**

注 开机除湿时，如果频繁开关门窗，或根据房间的大小和湿源状态，有时降低湿度需要很长时间，甚至也可能无法降低湿度。
机器在低温低湿环境下使用时，除湿量明显减少，属于正常现象。

运转与性能

1. **运转中室温可能会上升2~5℃。**本机无制冷降温功能，长时间运转会发热造成室温上升。
2. **除霜运转。**当低温导致机器结霜时，自动除霜装置开始运转除霜。此时其他功能需待除霜完成后才能操作。请勿关机，风扇会保持空气循环，可缩短除霜时间。除霜完成后，机器自动恢复除湿运转。
3. **除湿效能会随室内温湿度而变化。**低温低湿环境下使用，除湿量明显减少属正常现象。
4. **压缩机自动保护。**为保护压缩机性能，在开机或再次启动时，压缩机会延时3分钟之后才开始运转，并非机器故障。可避免压缩机在电源异常或频繁开/关机时可能受到的损坏。（指示灯闪烁表示延时启动状态，亮起表示压缩机已经启动运转）
5. **故障提示报警。**当湿度传感器故障时，机器不停机，提示故障代码：E1；温度传感器出现开路或短路故障时，机器不停机，故障提示：E2；此时，应先关机并切断电源，待检查、排除故障后方可接通电源，重新开机运转。
6. **RS485通讯接口。**本机提供远程控制通讯接口，可控制机器按远程指令运行。在指令缺失通讯异常时，机器按照最后一次正常指令运行。在本地可人工介入重新设定运转模式。

组合式进风格栅

1 进风格栅为三块组合方式，每块进风格栅上部均设置磁吸开关，底部以插销固定，方便装卸。

2 卸下进风格栅：手指扣住进风格栅开启圆孔，向外掀出格栅上部后，再双手拿住格栅向上提取出来。

3 装回进风格栅：双手拿住格栅，将底部插销插入插销孔后，按住格栅上部，合上格栅，并确认已定位。

空气过滤网的清洗

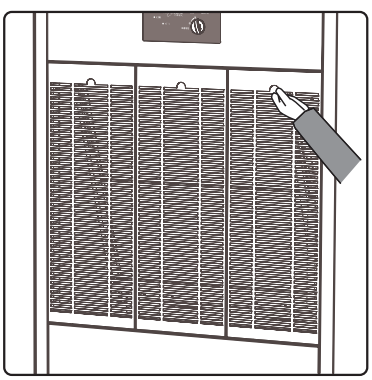
安装在机器内部的空气过滤网上附着过多灰尘会影响空气流通，减低除湿效率，甚至损坏机器，应经常清洗：

1 将电源及湿度控制旋钮指示在“关机”位置后拔下电源线插头，切断电源。

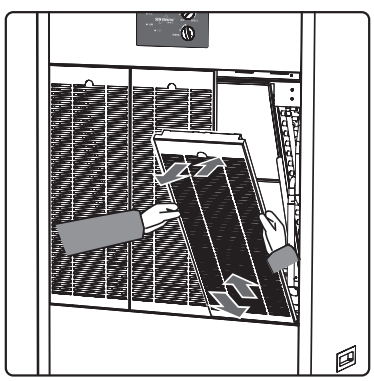
2 卸下进风格栅，拿住滤网顶部，沿滤网固定框架两侧导槽向上抽出滤网。

3 用软毛刷或吸尘器清除灰尘，如较脏，可用柔性洗涤剂加水清洗后晾干。

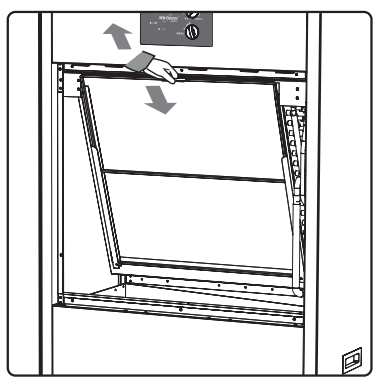
4 将干净的滤网插进滤网固定框架两侧导槽定位，再装回进风格栅。



扣住进风格栅
开启圆孔外掀



拆下/装回进风格栅



取出/放回滤网

⚠警告 **机器必须安装空气过滤网方可运转，否则会使内部器件污脏受损，引起故障。**

保养须知

电源线的维护与更换

电源线受到损坏，会引起漏电、电路、机器受损，甚至火灾等严重事故，为此应避免电源线受到强力拉扯、折叠、重压或鼠咬、化学物腐蚀等损害。如发现电源线受损，请即关机后(拔下电源线插头)，切断电源，并与服务中心、授权维修站或供应商联系更换新品，请不要自行拆卸更换非本机专用电源线。

机器清洁及维修

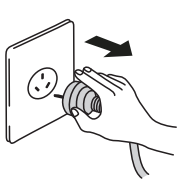
1. 机器清洁或维修前，请先关机后拔下电源线插头(CH180RB)，切断电源。
2. 进、出风口容易沾染灰尘，请经常用软棉布擦拭。
3. 请用较柔性的清洁剂清洁机体并用软棉布擦拭。
4. 请不要用水冲洗，以免机器受到损坏，引起漏电、短路等严重事故。
5. 机器出现故障不能排除并确认需要维修时，请与服务中心、授权维修站或供应商联系，请不要擅自拆卸机器维修。

移动机器

1. 机器移动前，请先关机并切断电源。
2. 请小心轻放，避免碰撞，切勿平放或倒置。
3. 安放定位后，检查使用场所地面是否平坦坚固，机器是否摇晃、倾斜。

机器不使用时

1. **先关机并拔下电源插头(CH2300:关闭空气开关并切断电源)。**
2. **清洁滤网及进/出风口，用中性清洁剂和软绵布擦拭机体。**
3. **在机体完全干燥后，套上防尘罩，并放置在不被阳光直射且通风良好的地方。**
4. **如长期不使用，应不时进行短时通电运转，以保持良好性能。**



● 请勿使用以下清洁剂洗涤

一般故障排除

故障状况	故障原因
机器不能运转	● 确认电源插头是否已插入电源插座？是否停电？ ● 所使用的电源是否符合要求？ ● 使用场所漏电开关或保险丝是否切断？ ● 是否正在除霜？
除湿效果欠佳	● 是否滤网阻塞？ ● 是否门窗未关？ ● 是否有障碍物阻塞进/出风口？ ● 室内是否有其他释放水蒸气的设备？ ● 室内温度或湿度是否太低？(低温低湿环境，除湿量会变少) ● 是否室内湿度低于设定功能的控湿范围？
感觉风量变小	● 滤网是否太脏了，阻塞不能通风？ ● 机器进/出风口是否堵塞？
噪音太大	● 是否有异物进入机体内？ ● 机器放置是否倾斜？
漏水	● 机器是否倾斜或倾倒？ ● 排水管是否堵塞？ ● 移动机器时机体内是否有水未排出？

⚠ 注意　当以上故障不能排除并确认需要维修时，请与供货商或服务中心联络，请不要擅自拆卸机器维修。

紧急处理方法

出现以下状况时立即停止运转，拔下电源插头并咨询服务中心。

- 漏电开关或保险丝经常跳脱或熔断时。
- 误将异物或水引入机器内部时。
- 电源线或插头异常发热时。

⚠ 警告

- 电源线受损需要更换时，基于安全理由，请联络服务中心或授权维修站。
- 发生异常时(如 烧焦味等)须停止运转功能，拔掉电源插头。
- 请勿自行进行拆卸修理，修理不善会引起火灾及触电的发生。

规格表

型　号	CH1800RB	CH2300RB
除湿量	7.5 kg/h，180 L/d	10 kg/h，240 L/d
电　源	220 V~ 50 Hz	3N　380 V~　50 Hz
消耗功率	2300 W	3100 W
适用环境温度	5~35 ℃	5~35 ℃
制冷剂	R22，900 g	R22，1300 g
净　重	103 kg	115 kg
外形尺寸	H1880 · W700 · D400 mm	H1880 · W700 · D400 mm

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
离心扇叶组	O	O	O	O	O	O
压缩机组	X	O	O	O	O	O
散热器组	O	O	O	O	O	O
印刷电路板组	O	O	X	O	O	O
风扇电机	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
其他线材	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	X	O	O	O

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求

表中标有 X 的部件符合欧盟 RoHS 法规：欧洲议会和欧盟理事会2011年7月1日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的2011/65/EU 号指令

产品本体上标示的标志表示环境保护使用期限为10年，在该期限内本产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，且使用本产品不会对环境造成严重污染或对人体、财产带来严重损害。

注：该年限为“环保使用期限”，不是产品的质量保证期限；也不是安全使用期限，尤其不同于基于电气性能安全、电磁安全等因素而被限定的使用期限。产品在不再使用并予以废弃时，请遵守国家废弃电器电子产品的回收、再利用的法律、规定进行处理。

● 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作环境的温度及湿度等条件。

SEN森井电气产品保修卡

产品名称: _____ 型　　号: _____ 制造序号: _____

销售单位: _____ 票据号码: _____ 购机日期: _____

用户名称: _____ 地　　址: _____

电　　话: _____ 邮　　编: _____

● 此联请交供货商

保修卡A联

请沿虚线剪下 ✂

SEN森井电气产品保修卡

产品名称: _____ 型　　号: _____ 制造序号: _____

销售单位: _____ 票据号码: _____ 购机日期: _____

用户名称: _____ 地　　址: _____

电　　话: _____ 邮　　编: _____

保修卡B联

产品保修服务须知

1. 请工整填写并在购机30天内将保修卡A联邮寄至维修中心，以确认保修。
2. 用户凭保修B联及购机单据(复印件无效)可享受自购机之日起一年的保修服务。在保修期内，因产品质量问题所致的零配件损坏或机器故障，均可免费更换或修复。
3. 保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：
   - 用户因使用、保管不当而引起的损坏或故障；
   - 非授权单位或用户执行拆卸、维修而造成的损坏或故障；
   - 因不可抗力(如水灾、火灾、雷电、地震等)而造成的损坏或故障；
   - 无保修卡及购机单据或保修卡及购机单据被涂改。
4. 产品经维修后，如在六个月内因质量问题发生同一零配件损坏或故障时可免费更换或修复。
5. 保修期以外因“保修须知”第三条款内容所出现的零配件损坏或故障，在更换或修复时，收取零配件费用。

版权声明

© ***WGI*** 公司版权所有。本公司保留为改进产品而变更设计及规格之权利，恕不另行通知。
由于产品的改进，您所购买的产品有可能与使用手册的介绍不完全一致，谨此致歉。
如有任何印刷错漏或在翻译中可能产生的误差，本公司不承担由此产生的责任。

产品保修办理方式

尊敬的用户：

为了保证您得到优质的售后服务，请仔细阅读“保修服务须知”后，请以如下方式办理产品保修手续：

1. 请登录：www.cn-sen.com，点击“服务支持”栏的“保修服务”或网页下方的“保修登记”，进入“保修服务”，请认真填写页面中表格内容后点击提交即可完成保修登记，我们将以电子邮件回复确认。
2. 在供货商送货或安装时填写“产品保修卡”，直接办理保修。

产品可送到授权维修站或供货商处进行保修(维修)。您有任何需求请与我们联络，我们将竭诚为您服务。

授权维修站

请登录：www.cn-sen.com，点击进入“服务支持”中的“授权维修站”页面，或致电服务热线：40088-1993-0查询。

本产品符合国家标准：GB4706.1， GB4706.32，GB4343.1，GB17625.1

SEN 森井电气服务中心

地 址：广东省广州市东风中路445号越秀城市广场北塔33楼

服务热线: 40088-1993-0　传 真: (020) 83568853　邮 编：510045

E-mail: info@cn-sen.com　Web: www.CN-SEN.com

产 地：中国东莞